



## ДОГОВОР ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ИДЕНТИФИКАЦИИ №

г. Севастополь

2019 года

Общество с ограниченной ответственностью «ВАЙФАЮШКА», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Резника Ивана Васильевича, действующей на основании Устава с одной стороны, и \_\_\_\_\_ с другой стороны, именуемый в дальнейшем «Заказчик», совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор предоставления услуг идентификации пользователей сети общего пользования (Интернет) и учёта их конечного оборудования (далее по тексту «Договор») о нижеследующем:

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- **Услуга «Идентификация пользователей»** - предоставление возможности авторизации Пользователей Заказчика при доступе к сети передачи данных на оборудовании связи Заказчика (далее «Оборудование Заказчика») путем достоверного установления абонентского номера, назначенного Пользователю в соответствии с договором об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, заключенным с соответствующим оператором связи.
- **Оборудование Заказчика** – оборудование связи Заказчика образующее сеть передачи данных Заказчика, в том числе беспроводную, и обеспечивающее возможность доступа к сети Пользователей Заказчика.
- **Пользователи Заказчика** – пользователи услуг по передаче данных на Оборудовании Заказчика, не являющиеся сотрудниками Заказчика.
- **Оборудование Исполнителя** – оборудование Исполнителя, элементы Системы идентификации пользователей, расположенные на объекте Заказчика.
- **Система идентификации пользователей** – программно-аппаратный комплекс Исполнителя, обеспечивающий предоставление услуги «Идентификации пользователей», автоматизированный учет и хранение статистических данных идентификаций, позволяющий идентифицировать посетителей перед предоставлением им доступа к сети интернет в соответствии с действующим законодательством.
- **Хотспот** – Wi-Fi точка доступа, маршрутизатор или иное аппаратное устройство, поддерживающая программно-аппаратный комплекс Исполнителя.
- **Отчётный период** – календарный месяц, в котором Исполнителем оказывались Услуги.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Исполнитель предоставляет Заказчику возмездное оказание услуг по идентификации Пользователей Заказчика, а также хранения идентификационных данных Посетителей Заказчика в течение 6 месяцев, на предложенных условиях.



1.2. Для оказания услуг идентификации пользователей Заказчика, а также хранения идентификационных данных Посетителей Заказчика, Исполнитель предоставляет Заказчику, удаленный доступ к Системе идентификации пользователей

1.3. Предоставление услуги «Идентификация пользователей» осуществляется с использованием доступа к сети Интернет. Предоставление доступа в сеть Интернет не является предметом настоящего Договора и не входит в обязанности Исполнителя по Договору.

1.4. При заключении настоящего Договора Заказчик выражает безусловное согласие с техническими, системными и иными требованиями.

## **2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ**

2.1. Услуга «Идентификация пользователей» оказывается в рамках одной локальной сети передачи данных из состава Оборудования Заказчика на объекте Заказчика, территориально расположенного по адресам, указанных в протоколе соглашения о договорной цене и контактных данных абонента.

2.2. Услуга предоставляется с момента подключения и налаживания Услуги «Идентификация пользователей» с использованием оборудования Исполнителя и Заказчика, но не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня заключения данного Договора.

2.3. Количество подключенных точек абонентского доступа не лимитировано.

2.4. Для подключения Услуги Заказчику выделяется уникальный пароль и логин для регистрации на сайте Исполнителя и входа в Личный Кабинет Заказчика, с одновременной регистрацией Хотспотов. Заказчик обязан соблюдать следующие условия для предоставления услуги:

2.4.1. Наличие доступа к сети Интернет в месте установки точки доступа (Хотспота), на период использования Заказчиком Услуги.

2.4.2. Наличие одной или нескольких точек доступа.

2.4.3. Наличие подключения к сети Интернет с пропускной способностью достаточной для передачи html страниц и графических элементов оформления.

2.5. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемой Услуги, в случае несоблюдения Заказчиком условий, указанных в п.п. 2.4.1. - 2.4.3. настоящего Договора.

2.6. Для определения количества идентификаций Пользователей и ведения статистики используются исключительно данные Системы идентификации пользователей Исполнителя. Данные сведения отражаются в Личном кабинете Заказчика, после его регистрации.

## **3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

3.1. Услуги оказываются Заказчику на условиях предварительной оплаты в безналичном порядке в размере 100% (ста процентов) путем выставления Исполнителем счета на оплату. Акты об оказании услуг составляются исполнителем ежемесячно и предоставляются Заказчику не позднее 10 календарных дней месяца, следующего за отчетным.

3.2. Услуги считаются оплаченными Заказчиком с момента получения Исполнителем подтверждения обслуживающего банка о поступлении суммы оплаты на расчетный счет Исполнителя. В отдельных случаях по собственному усмотрению Исполнителя подтверждением факта оплаты является факсимильная копия платежного поручения,



квитанция об оплате либо отправленный на основную электронную почту оригинал подтверждающего безналичный платеж документа.

3.3. Стоимость услуг устанавливается в соответствии с перечнем адресов и тарифов в приложении №1 к данному договору.

3.4. Не чаще 1 раза в полугодие Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить стоимость платы за услугу «Идентификация пользователей», предупредив об этом Заказчика в письменной форме за 10 рабочих дней.

3.5. Отчетный период оказания Услуг - календарный месяц.

3.6. Стоимость услуги «Идентификация пользователей» не включает НДС.

3.7. В случае оказания услуг в течение неполного отчетного периода стоимость услуг рассчитывается пропорционально количеству дней в отчетном периоде к периоду оказания стоимости услуг.

3.8. Форма расчетов за услуги – безналичная, валюта – российский рубль.

3.9. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком после подписания акта выполненных работ и, если в течение пятнадцати дней после завершения отчетного периода Заказчик не направил, и Исполнитель не получил мотивированных письменных возражений.

#### **4. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА**

4.1. Договор заключен сроком на один год.

4.2. Если за 1 (один) месяц до окончания срока Договора ни одна из сторон не заявит о его прекращении, либо о заключении нового договора - Договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказывать Заказчику услуги с надлежащим качеством в соответствии с Договором.

5.1.2. Обеспечить конфиденциальность информации Заказчика.

5.1.3. Информировать Заказчика о ситуациях, затрудняющих или ухудшающих получение услуги «Идентификации пользователей», отправкой уведомления на электронный адрес Заказчика.

5.1.4. Оказывать техническую и информационную поддержку Заказчика по телефону или путем принятия заявок Заказчика.

5.1.5. По письменному обращению уполномоченных органов Российской Федерации, предоставлять полную Статистику Системы идентификации пользователей.

5.1.6. Путем публикации на официальном сайте Исполнителя уведомлять Заказчика о внесении изменений по оказываемой услуге, об изменениях в тарифных планах, а также о появлении новых услуг и продуктов. Заказчик самостоятельно отслеживает указанные изменения на сайте Исполнителя [https://\\_\\_\\_\\_\\_/](https://_____/).

5.2. Исполнитель обладает всеми имущественными и неимущественными правами в отношении Системы идентификации пользователей в целях оказания Услуги, включая любые права интеллектуальной собственности (вне зависимости от того, зарегистрированы такие права или нет).

5.3. Исполнитель вправе:



5.3.1. Приостановить оказание услуги «Идентификации пользователей» в случае:

5.3.1.1. Если, по мнению Исполнителя, использование Заказчиком услуг может вызвать сбой в работе Системы идентификации пользователей;

5.3.1.2. Возникновения технических, технологических или иных причин, препятствующих оказанию услуг, приостановить оказание услуги на время устранения соответствующих причин. Плата за оказание услуги в данный период не взимается.

5.3.2. Ограничить или полностью прекратить оказание Услуги «Идентификация пользователей» в случае возникновения сбоев подключения к сети Интернет Оборудования Заказчика.

5.3.3. Проводить работы по улучшению функционала услуги или техническому обслуживанию Системы идентификации пользователей. Такие работы называются Плановыми работами и могут привести к перерывам в оказании Услуг.

5.3.4. В одностороннем порядке пересматривать стоимость Услуги.

5.3.5. Требовать оплаты за предоставленную Заказчику Услугу.

5.3.6. Прерывать оказание Услуги, если это, в частности, обусловлено действием и/или бездействием третьих лиц, а также иными форс-мажорными обстоятельствами, если это непосредственно влияет на оказание Услуг, в том числе при аварийной ситуации. Исполнитель не несет какой-либо ответственности перед Заказчиком и не возмещает ему какие-либо убытки и/или упущенную выгоду, в т. ч. понесенную им и/или третьими лицами из-за разглашения, потери или кражи у Заказчика учетных данных, а также возникшие или могущие возникнуть у Пользователя в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования ресурсов и Услуг Исполнителя, возникшими по вышеперечисленным причинам.

5.4. Заказчик обязуется:

5.4.1. Соблюдать нормы действующего законодательства Российской Федерации.

5.4.2. Своевременно оплачивать услуги по расценкам, указанным в Приложениях и в порядке, предусмотренном Договором.

5.4.3. Предоставить Исполнителю всю необходимую информацию для подключения и оказания услуг.

5.4.4. Обеспечить допуск работников исполнителя к Оборудованию Заказчика для размещения, диагностики и проверки работоспособности Оборудования Исполнителя (элементов Системы идентификации пользователей).

5.4.5. Обеспечить энергоснабжение Оборудования Исполнителя расположенного на объекте Заказчика и используемого для предоставления услуг Заказчику.

5.4.6. Запретить доступ третьих лиц к базе данных полученных в ходе работы системы авторизации и Оборудованию Исполнителя.

5.4.7. Обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать компрометации своих авторизационных данных используемые для предоставления услуг Заказчику.

5.4.8. Самостоятельно и за счет собственных средств организовывать подключение к сети Интернет.

5.5. Заказчик имеет право:

5.5.1. Пользоваться Услугой «Идентификация пользователей».

5.5.2. Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в соответствии с частями 1-3 статьи 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных».



5.5.3. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, касающимся условий и качества оказываемых Услуг по телефону или электронной почте.

## **6. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

6.1. Изменение и расторжение договора возможны:

6.1.1. По соглашению Сторон.

6.1.2. По решению суда в установленных законом случаях.

6.1.3. Исполнитель имеет право на односторонний отказ от заключенного с Заказчиком договора, при этом, полученная предоплата за не оказанные Услуги подлежит возврату Заказчику. Извещение об отказе Исполнителем от договора направляется Заказчику на основной адрес электронной почты.

6.1.4. Заказчик имеет право на односторонний отказ от заключенного договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Заявление об отказе от договора направляется Заказчиком на основной адрес электронной почты Исполнителя не позднее, чем за один месяц до предполагаемой даты прекращения Договора.

6.1.5. По иным основаниям, предусмотренным настоящим договором, также действующим законодательством.

6.2. При расторжении договора по соглашению Сторон Исполнитель ограничивает предоставление услуги «Идентификация пользователей» в трехдневный срок после ограничения предоставления услуги.

## **7. ГАРАНТИИ**

7.1. В случае возникновения программно-аппаратных сбоев в работе Оборудования Исполнителя, Исполнитель предпринимает все усилия для их устранения в максимально короткие сроки в течение всего срока действия Договора.

7.2. Заключая настоящий Договор, Заказчик гарантирует, что:

7.2.1. Заказчик – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель обладает правоспособностью, представитель Заказчика – физическое лицо обладает дееспособностью.

7.2.2. Полномочия представителя Заказчика надлежащим образом подтверждены.

7.2.3. Данные, указанные Заказчиком в договоре, являются достоверными.

7.2.4. Заказчик заключает Договор добровольно, полностью ознакомился с его условиями, осознает значение и последствия своих действий.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Заказчик несет ответственность за безопасность своего логина и пароля, а также за все действия, совершенные при использовании Услуги под логином и паролем Заказчика. Заказчик соглашается, что действия Пользователей Услуги, предоставляемой Заказчику непосредственно Исполнителем, по подключению, управлению, использованию услуги и ее отключению считаются действиями Заказчика.

8.2. Исполнитель не несет ответственности: за использование Заказчиком данных, полученных в результате пользования Услугой, в частности передачи номеров абонентов подвижной радиосвязи и прочих данных третьим лицам; предоставление своего логина/пароля третьим лицам.



8.3. Заказчик несет ответственность за хранение, использование, передачу персональных данных, полученных при использовании Услуги, а также находящихся в Личном кабинете заказчика.

8.4. Заказчик выражает свое согласие, что за некорректную работу Хотспота несет ответственность производитель, либо распространитель данных Хотспотов.

8.5. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель не несет ответственность за ущерб любого рода, вызванный возможностью или невозможностью использования Хотспотов в рамках Услуги.

8.6. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.7. Применение мер ответственности не освобождает Стороны от выполнения обязательств по настоящему Договору.

8.8. Стороны обязаны сохранить в тайне информацию, которая стала им известна при оказании взаимных услуг по Договору.

8.9. Исполнитель не несет ответственности за любые действия Заказчика или третьих лиц, осуществляемые на объекте Заказчика, где подключено оборудование, а также за характеристики доступа к сети Интернет, предоставляемые Заказчику провайдером.

8.10. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления.

8.11. В случае нарушения сроков оплаты оказанных Услуг по Договору, Заказчик оплачивает неустойку в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки. Неустойка начисляется по истечению одного неоплаченного отчетного периода (календарного месяца) пользования Заказчиком Услугой.

8.12. В случае невозможности исполнения Договора по причине обстоятельств непреодолимой силы плата за пользование Услугой в данный период не взимается.

8.13. В случае возникновения невозможности исполнения Договора по вине Заказчика (утрачено, повреждено оборудование и др.) плата по договору за данный период взимается в размере, равном стоимости оказания Услуги «Идентификация пользователей».



## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Стороны обязуются все возникающие разногласия решать путем переговоров. Обязателен досудебный порядок урегулирования спора. Претензия направляется по основному адресу электронной почты и (или) юридическому адресу Стороны Договора.

9.2. Претензии, возникающие по исполнению настоящего Договора, должны быть рассмотрены в течение 10 дней с момента их получения.

9.3. Неурегулированный спор решается в судебном порядке.

9.4. Для выполнения обязательств перед Заказчиком Исполнитель вправе по своему усмотрению привлекать к оказанию услуг по настоящему договору третьих лиц, в том числе экспертов, специалистов, консультантов и т.д.

9.5. Обмен сообщениями между сторонами происходит посредством:

9.5.1. Электронной переписке с адресов электронной почты, указанных Заказчиком в Заявке на получение услуги и Исполнителем в реквизитах Договора;

9.5.2. Почтовой связи с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

## 10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Заказчик

Исполнитель

Общество с ограниченной ответственностью  
«ВАЙФАЮШКА»

ОГРН: 1169204057660

ИНН: 9204561900

КПП: 920401001

Юридический и почтовый адрес: 299011, г.  
Севастополь, ул. Ленина, дом № 14А,  
помещение V-3

Телефон: + 7(978)953-50-17

Р/с № 40702810740150000888

в РНКБ БАНК (ПАО) Г. СИМФЕРОПОЛЬ

К/с № 30101810335100000607

БИК 043510607

Генеральный директор  
ООО «ВАЙФАЮШКА»

\_\_\_\_\_  
Резник И. В.

\_\_\_\_\_  
МП

\_\_\_\_\_  
МП



### ПРОТОКОЛ

#### соглашения о договорной цене и контактных данных абонента.

Мы, нижеподписавшиеся, от лица Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «ВАЙФАЮШКА», в лице генерального директора Резника Ивана Васильевича, действующего на основании Устава, с одной Стороны и

От лица Абонент: \_\_\_\_\_ в лице, с другой стороны, удостоверяем, что сторонами в соответствии с действующей у Оператора тарифной сетки, достигнуто соглашение о предоставлении услуги авторизации в сети WI-FI.

№	Наименование услуги	Периодичность оплаты	Тариф руб.
1	Абонентская плата за систем у авторизации по адресу:	ежемесячно	
2	Авторизация системы	едино разово	
3	Оборудование:	едино разово	

Примечание:

В случае изменения стоимости объема оказываемых услуг, настоящий протокол подписывается сторонам и редакции, при этом старая редакция протокола утрачивает юридическую силу.

	От Оператора:	От Абонента:
<b>Оперативная и техническая службы:</b>		
Е-mail:		
Круглосуточная техническая поддержка		
<b>Менеджер по общим вопросам</b>		
ФИО		
Телефон		
Е-mail:		

Настоящий протокол является основанием для проведения взаимных расчетов и платежей между Оператором и абонентом с момента выставления первого счета на оплату ежемесячного платежа.

**От Абонента**

**От Оператора**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

\_\_\_\_\_/ И. В. Резник /

М.П.

М.П.